

AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA

Broj tenderske dokumentacije: 03-17/1-26

Broj iz evidencije postupaka javnih nabavki: 1

Redni broj iz Plana javnih nabavki : 6

Mjesto i datum: Podgorica, 15. 1. 2026. godina

Na osnovu člana 53 stav 3 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 74/19, 03/23, 11/23 i 84/24) Agencija za nadzor osiguranja objavljuje

**TENDERSKU DOKUMENTACIJU
ZA OTVORENI POSTUPAK JAVNE NABAVKE
ZA USLUGE ODRŽAVANJA CORE IT SISTEMA**

Predmet nabavke se nabavlja:

kao cjelina

1. POZIV ZA NADMETANJE¹

1. Podaci o naručiocu;
2. Podaci o postupku i predmetu javne nabavke:
 - 2.1. Vrsta postupka,
 - 2.2. Predmet javne nabavke (vrsta predmeta, naziv i opis predmeta),
 - 2.3. Procijenjena vrijednost predmeta nabavke²,
 - 2.4. Način nabavke:
 - Cjelina, po partijama,
 - Zajednička nabavka,
 - Centralizovana nabavka,
 - 2.5. Posebni oblik nabavke:
 - Okvirni sporazum,
 - Dinamički sistem nabavki,
 - Elektronska aukcija,
 - Elektronski katalog,
 - 2.6. Uslovi za učešće u postupku javne nabavke i posebni osnovi za isključenje,
 - 2.7. Kriterijum za izbor najpovoljnije ponude,
 - 2.8. Način, mjesto i vrijeme podnošenja ponuda i otvaranja ponuda,
 - 2.9. Rok za donošenje odluke o izboru,
 - 2.10. Rok važenja ponude,
 - 2.11. Garancija ponude

2. TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA JAVNE NABAVKE³

1. Naziv i opis predmeta nabavke u cjelini, po partijama i stavkama sa bitnim karakteristikama
2. Zahtjevi u pogledu načina izvršavanja predmeta nabavke koji su od značaja za sačinjavanje ponude i izvršenje ugovora

3. DODATNE INFORMACIJE O PREDMETU I POSTUPKU NABAVKE⁴

¹ Podatke iz tačke 1. Poziv za nadmetanje naručilac neposredno UNOSI na ESJN elektronskim putem;

² U slučaju podjele predmeta nabavke po partijama i zaključivanja okvirnog sporazuma, podaci o procijenjenoj vrijednosti dati su i u dodatnim informacijama;

³ Podatke iz tačke 2. Tehnička specifikacija predmeta javne nabavke naručilac neposredno UNOSI na ESJN elektronskim putem;

⁴ Djelove tenderske dokumentacije iz tačke 3. - 16. naručilac sačinjava u formi word/PDF dokumenta i objavljuje unošenjem (attachment) dokumenta na ESJN;

Procijenjena vrijednost predmeta nabavke:⁵

Procijenjena vrijednost predmeta nabavke bez zaključivanja okvirnog sporazuma:

kao cjeline je 40.000,00 € bez uračunatog PDV-a;

Obrazloženje razloga zašto predmet nabavke nije podijeljen na partije:⁶

Predmet nabavke usluge održavanja core IT sistema predstavlja jedinstvenu funkcionalnu cjelinu, te se kao takva ne može podijeliti po partijama.

ZAKLJUČIVANJE OKVIRNOG SPORAZUMA⁷

Zaključiće se okvirni sporazum:

ne

PODACI O NARUČIOCIMA KOJI ZAKLJUČUJU ZAJEDNIČKU NABAVKU

Nije primjenjivo.

PODACI O NARUČIOCIMA KOJI SU UKLJUČENI U CENTRALIZOVANU NABAVKU

Nije primjenjivo.

NAČIN SPROVOĐENJA ELEKTRONSKE AUKCIJE

Nije primjenjivo.

ELEKTRONSKI KATALOG

Nije primjenjivo.

PONUĐA SA VARIJANTAMA

Mogućnost podnošenja ponude sa varijantama

Varijante ponude nijesu dozvoljene i neće biti razmatrane.

⁵ Procijenjena vrijednost se iskazuje bez PDV-a uključujući i sve troškove, nagrade i moguća obnavljanja ugovora na osnovu okvirnog sporazuma.

⁶ Ukoliko je predmet nabavke podijeljen na partije ovaj dio brisati

⁷ Ukoliko se ne predviđa zaključivanje okvirnog sporazuma cijelu sekciju brisati iz tenderske dokumentacije

REZERVISANA NABAVKA

Ne

4. NAČIN UTVRĐIVANJA EKVALENTNOSTI

Nije primjenjivo.

5. OSNOVI ZA OBAVEZNO ISKLJUČENJE IZ POSTUPKA JAVNE NABAVKE

Privredni subjekat će se isključiti iz postupka javne nabavke, ako:

- 1) je vršio neprimjeren uticaj u smislu člana 38 stav 2 tačka 1 ovog zakona;
- 2) postoji sukob interesa iz člana 41 stav 1 tačka 2 ili člana 42 ovog zakona;
- 3) ne ispunjava uslov iz člana 99 ovog zakona;
- 4) ne ispunjava uslov iz čl. 102, 104 ili 106 ovog zakona predviđen tenderskom dokumentacijom;
- 5) nije dostavio izjavu privrednog subjekta ili dostavljena izjava ne sadrži informacije i podatke tražene tenderskom dokumentacijom ili je nepravilno sačinjena;
- 6) postoji razlog na osnovu kojeg se smatra da je odustao od prijave, odnosno ponude, a koji je propisan članom 120 stav 15 ovog zakona;
- 7) nije dostavio garanciju ponude ili nije dostavio garanciju ponude na način predviđen tenderskom dokumentacijom u skladu sa članom 122 st. 2, 3 ili 4 ovog zakona ili je dostavio garanciju ponude na manji iznos od traženog ili je ta garancija neispravna; i/ili
- 8) postoji drugi razlog propisan ovim zakonom.

6. SREDSTVA FINANSIJSKOG OBEZBJEĐENJA UGOVORA O JAVNOJ NABAVCI

Ponuđač čija ponuda bude izabrana kao najpovoljnija je dužan da uz potpisan ugovor o javnoj nabavci dostavi naručiocu:

garanciju za dobro izvršenje ugovora: Dobavljač se obavezuje da Naručiocu u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostavljanja Ugovora na potpis dostavi neopozivu, безусловnu i naplativu na prvi poziv Garanciju za dobro izvršenje ugovora na iznos od 10% od ukupne vrijednosti Ugovora sa rokom važnosti 10 (deset) dana dužim od ugovorenog roka i koju Naručilac može aktivirati u svakom momentu kada nastupi neki od razloga za raskid ovog ugovora.⁸

⁸ Garancija se određuje u iznosu koji ne može da bude veći od 10% vrijednosti ugovora.

7. METODOLOGIJA VREDNOVANJA PONUDA

Naručilac će u postupku javne nabavke izabrati ekonomski najpovoljniju ponudu, primjenom pristupa isplativosti, po osnovu kriterijuma⁹:

odnos cijene i kvaliteta

- Cijena.....80 bodova
- Kvalitet.....20 bodova

Ponuđena cijena će se bodovati na sljedeći način:

Najniža cijena dobija maksimalni broj bodova (80 bodova).

Ponuđaču koji ponudi najnižu cijenu dodjeljuje se maksimalan broj bodova, dok ostali ponuđači dobijaju proporcionalni broj bodova u odnosu na najnižu ponuđenu cijenu, prema formuli, proporcionalno: najniža ponuđena cijena / ponuđena cijena x broj bodova

Najniža ponuđena cijena

_____ x broj bodova (maksimalni broj bodova 80)

Ponuđena cijena

Ako je ponuđena cijena 0,00 EUR-a prilikom vrednovanja te cijene po kriterijumu ili podkriterijumu najniža ponuđena cijena uzima se da je ponuđena cijena 0,01 EUR.

Ponude po parametru kvalitet će se bodovati na sljedeći način:

Kvalitet (K) broj bodova 20. Bodovi za parameter kvalitet izračunavaju se na način što se kao osnov za vrednovanje uzima broj radnih sati za perfektivno održavanje (unaprjeđenje softverskog rješenja Agencije za nadzor osiguranja koje obuhvata uslugu dorade i unaprjeđenja trenutne funkcionalnosti Analitike i korišćenja naprednih analitičkih alata, kao i uspostavljanje sistema na DR lokaciji). Minimalni broj sati perfektivnog održavanja je 160h.

Maksimalni broj bodova dobija ponuda sa najvećim brojem sati perfektivnog održavanja, ostale ponude dobijaju bodove po sljedećoj formuli:

Ponuđeni broj sati

_____ x broj bodova (20)

Najveći broj ponuđenih sati

Ukupan broj bodova za konkretnog ponuđača dobija se sabiranjem bodova dobijenih po osnovu cijene i kvaliteta.

Ponuđač sa najvećim brojem bodova će biti izabran kao prvorangirani.

⁹ Naručilac određuje jedan kriterijum za izbor najpovoljnije ponude, a ostale ponuđene opcije briše

8. JEZIK PONUDE

Ponuda se sačinjava na:

crnogorski jezik i drugi jezik koji je u službenoj upotrebi u Crnoj Gori, u skladu sa Ustavom i zakonom.

9. NAČIN, MJESTO I VRIJEME PODNOŠENJA PONUDA I OTVARANJA PONUDA

Ponude se podnose preko ESJN-a zaključno sa danom 2. 2. 2026. godine do 12 sati.

Otvaranje ponuda održaće se dana 2. 2. 2026. godine u 12:15 sati.

Napomena: U skladu sa Zakonom o javnim nabavkama Izjava privrednog subjekta i garancija ponude podnose se u elektronskom obliku putem ESJN.

Ako ponuđač ne može da podnese garanciju ponude u ESJN u elektronskom obliku, dužan je da putem ESJN dostavi kopiju garancije ponude, a da original garancije ponude dostavi, odnosno uruči naručiocu neposredno ili putem pošte preporučenom pošiljkom najkasnije prije isteka roka za podnošenje ponuda na adresu: Agencija za nadzor osiguranja, Moskovska 17A, 81000 Podgorica, radnim danima od 07:00 do 15:00 sati, zaključno sa danom 2. 2. 2026. godine do 12:00 sati.

Original garancije ponude dostavlja se u posebnoj koverti na kojoj se navodi: naziv i sjedište naručioca, broj tenderske dokumentacije za koju se podnosi garancija, naziv, sjedište i adresa ponuđača i naznake „garancija ponude" i "ne otvaraj prije roka za otvaranje ponuda."

10. USLOVI ZA AKTIVIRANJE GARANCIJE PONUDE¹⁰

Garancija ponude će se aktivirati ako ponuđač:

- 1) odustane od ponude u roku važenja ponude i/ili
- 2) odbije da zaključi ugovor o javnoj nabavci ili okvirni sporazum.

11. TAJNOST PODATAKA

Tenderska dokumentacija sadrži tajne podatke

ne

¹⁰ Ukoliko je predviđeno zaključivanje okvirnog sporazuma, garancija ponude se dostavlja na iznos procijenjene vrijednosti predmeta javne nabavke za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma

12. UPUTSTVO ZA SAČINJAVANJE PONUDE

Ponuda se sačinjava u ESJN u skladu sa tenderskom dokumentacijom i važećim Pravilnikom o sadržaju ponude i uputstvu za sačinjavanje i podnošenje ponude.

Ispunjenost uslova za učešće u postupku javne nabavke dokazuje se izjavom privrednog subjekta, koja se sačinjava na obrascu datom u Pravilniku o obrascu izjave privrednog subjekta.

Ponudač je dužan da tačno, potpuno, pravilno i nedvosmisleno popuni Izjavu privrednog subjekta u skladu sa zahtjevima iz tenderske dokumentacije.

13. NAČIN ZAKLJUČIVANJA I IZMJENE UGOVORA O JAVNOJ NABAVCI

Naručilac zaključuje ugovor o javnoj nabavci u pisanom ili elektronskom obliku sa ponuđačem čija je ponuda izabrana kao najpovoljnija, nakon izvršnosti odluke o izboru najpovoljnije ponude.

Ugovor o javnoj nabavci mora da bude u skladu sa uslovima utvrđenim tenderskom dokumentacijom, izabranom ponudom i odlukom o izboru najpovoljnije ponude, osim u pogledu iskazivanja PDV-a.

Ugovor između naručioca i ponuđača čija je ponuda izabrana kao najpovoljnija, pored uslova koji su propisani ovom tenderskom dokumentacijom, će sadržati i sljedeće:¹¹

Obaveze ugovornih strana

Izvršilac se obavezuje da će:

- upotrijebiti sva razumna sredstva da se isprave sve prijavljene greške u Softveru zbog kojih ne funkcioniše u skladu s trenutnom verzijom korisničke dokumentacije;
- odgovoriti na sve zahtjeve u rokovima definisanim tehničkom specifikacijom ove javne nabavke;
- obezbijediti održavanje i unaprjeđivanje sistema na tehnološkoj platformi postojećeg sistema uz poštovanje bezbjednosnih procedura i zaštite podataka;
- usluge pružati kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;
- održavati tehničku dokumentaciju u skladu s tehničkim promjenama na Softveru;
- čuvati razvojne i produkcijske verzije Softvera;
- davati savjete Naručiocu vezano za funkcionisanje i korišćenje Softvera;

¹¹ U ovom dijelu moguće je i predvidjeti raskid ugovora, ugovorne kazne i ostale elemente ugovora

- informisati Naručioca o ključnim tehničkim stvarima vezanim za novine u području pokrivenom Softverom za vrijeme važenja ovog ugovora;
- održavati dobru komunikaciju s Naručiocem u svakom trenutku.

Naručilac će:

- u najkraćem roku obavijestiti Izvršioca usluge o nastalim problemima;
- omogućiti Izvršiocu usluge pristup opremi, Sistemu, Off-site nadzornim alatima i uslugama u svrhu održavanja, ažuriranja i prevencije kvarova;
- obavijestiti Izvršioca usluge o potencijalnim promjenama u svojoj IT infrastrukturi. Na primjer, ako Naručilac omogući svojim zaposlenim povezivanje vlastitih mobilnih uređaja s lokalnom mrežom, potrebno je Izvršioca usluge informisati o tome kako bi bio u mogućnosti prilagoditi svoje usluge u skladu s tim i propisima ovog Ugovora;
- održavati dobru komunikaciju s Izvršiocem usluge u svakom trenutku;
- postaviti primarnu i zamjensku osobu zaduženu za tehnička pitanja koja će biti odgovorna za svu komunikaciju sa odgovornom osobom Izvršioca usluge;
- biti odgovoran za brzu dostavu Izvršiocu usluge pojedinosti o svim greškama u Sistemu i/ili Off – site nadzornim alatima;
- redovno održavati kompletnu opremu na kojoj je instaliran Sistem, Off – site nadzorni alati i Tehnološka platforma tijekom trajanja Ugovora, te osigurati da se sva oprema održava u odgovarajućim radnim okolnostima;
- u potpunosti saradivati s osobljem Izvršioca usluge u dijagnostici bilo koje greške ili nedostatka u Sistemu, Off – site nadzornim alatima i/ili Tehnološkoj platformi i pružanju usluge Servisne službe;
- U okviru internih sigurnosnih pravila Naručioca, omogućiti Izvršiocu usluge neometani pristup informacionom sistemu i Softveru koji je predmet održavanja kao i informacionim sistemima povezanim sa ili na Softver, što uključuje stavljanje na raspolaganje postojeće dokumentacije i softvera i osiguravanje saradnje lica koja održavaju informacione sisteme ili aplikacije povezane sa Softverom.

Raskid ugovora

Svaka ugovorna strana može raskinuti ovaj Ugovor davanjem otkaznog roka od 3 mjeseca, koji započinje kad druga ugovorna stranka dobije pisano obavještenje o raskidu.

Bilo koji od sljedećih događaja predstavljaće čin nemogućnosti podmirivanja obaveza:

- Kada bilo koja strana ne izvršava bilo koju obavezu prema Ugovoru, iako je to moguće otkloniti, taj isti propust ostaje prisutan više od trideset (30) dana nakon primanja

obaviještenja o tome. Bez obzira na mogućnost raskida, strana koja je u docnji ima obavezu da izvrši zaostalu obavezu;

- Ako se nad ugovornom stranom pokrene stečajni ili postupak likvidacije.
- Da Izvršilac svojim djelovanjem dovede do nastanka okolnosti štetnih po interese ili ugled Naručioca.

U slučaju jednostranog raskida ovog Ugovora Izvršilac odgovara Naručiocu po osnovu naknade štete.

U slučaju raskida ugovora, Izvršilac usluga je dužan da Naručiocu isporuči izvorni kod koji odgovara trenutnoj produkcijskoj verziji softvera.

Raskid ugovora nema uticaja na prava i obaveze ugovornih strana, nastalih prije raskida ugovora.

Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama ZJN („Službeni list CG“ broj 47/19, 3/23, 11/23 i 84/24) ništav je.

Ugovorne strane su saglasne da sve sporove koji nastanu iz odnosa zasnovanih ovim ugovorom prvenstveno rješavaju sporazumom ili arbitražom.

Ukoliko se nastali spor ne riješi sportazumno ili arbitražom, za rješavanje spora određuje se nadležnost u Podgorici.

Ugovor o javnoj nabavci tokom njegovog trajanja može da se izmijeni bez sprovođenja novog postupka javne nabavke u skladu sa članom 151 Zakona o javnim nabavkama, odnosno kada je potreba za izmjenom ugovora nastala zbog okolnosti koje naručilac u vrijeme zaključivanja ugovora nije mogao da predvidi, a izmjenom se ne mijenja priroda ugovora, a povećanje vrijednosti ugovora nije veće od 20% vrijednosti prvobitnog ugovora.

14. ZAHTJEV ZA POJAŠNENJE ILI IZMJENU I DOPUNU TENDERSKE DOKUMENTACIJE

Privredni subjekat može da predloži naručiocu da izmijeni i/ili dopuni tendersku dokumentaciju, u roku od osam dana od dana objavljivanja, odnosno dostavljanja tenderske dokumentacije u skladu sa članom 94 st. 4 i 5 Zakona o javnim nabavkama.

Privredni subjekat ima pravo da pisanim zahtjevom traži od naručioca pojašnjenje tenderske dokumentacije najkasnije deset dana prije isteka roka određenog za dostavljanje ponuda.

Zahtjev se podnosi isključivo putem ESJN-a.

15. IZJAVA NARUČIOCA O NEPOSTOJANJU SUKOBA INTERESA

AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA

Broj: 03-17/2-26

Mjesto i datum: Podgorica, 15. 1. 2026. godina

U skladu sa članom 43 stav 1 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG”, br. 74/19, 03/23, 11/23 i 84/24),

Izjavljujem

da u postupku javne nabavke redni broj 6 iz Plana javnih nabavki za 2026. godinu broj 01-1065/7-25 od 30. 12. 2025. godine za nabavku usluga održavanja core IT sistema nijesam u sukobu interesa u smislu člana 41 stav 1 tačka 1 Zakona o javnim nabavkama i da ne postoji ekonomski i drugi lični interes koji može uticati na moju nepristrasnost i nezavisnost u ovom postupku javne nabavke.

Ovlašćeno lice naručioca direktor Branko Barjaktarović _____

Službenik za javne nabavke Sanda Abdić _____

Lice koje je učestvovalo u planiranju javne nabavke Ivana Šaranović Jovičević _____

Predsjednica komisije za sprovođenje postupka javne nabavke Sanda Abdić _____

Član komisije za sprovođenje postupka javne nabavke Nikola Mrdak _____

Član komisije za sprovođenje postupka javne nabavke Anđelko Jovanović _____



16. UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Privredni subjekat može da izjavi žalbu protiv ove tenderske dokumentacije Komisiji za zaštitu prava:

- 1) u roku od 20 dana od dana objavljivanja, odnosno dostavljanja tenderske dokumentacije ili izmjene i dopune tenderske dokumentacije, ako je rok za podnošenje prijava za kvalifikaciju, odnosno ponuda najmanje 30 dana od dana objavljivanja, odnosno dostavljanja tenderske dokumentacije ili izmjene i dopune tenderske dokumentacije;
- 2) u roku od deset dana od dana objavljivanja, odnosno dostavljanja tenderske dokumentacije ili izmjene i dopune tenderske dokumentacije, ako je rok za podnošenje prijava za kvalifikaciju, odnosno ponuda najmanje 15 dana od dana objavljivanja, odnosno dostavljanja tenderske dokumentacije ili izmjene i dopune tenderske dokumentacije;
- 3) do isteka polovine roka za podnošenje prijava za kvalifikaciju, odnosno ponuda, ako je rok za podnošenje prijava za kvalifikaciju, odnosno ponuda kraći od 15 dana od dana objavljivanja, odnosno dostavljanja tenderske dokumentacije ili izmjene i dopune tenderske dokumentacije, a u slučaju da je posljednji dan roka za podnošenje ponuda kraći od 24 časa, smatra se da rok ističe istekom tog dana.

Žalba se izjavljuje preko naručioca neposredno putem ESJN-a. Žalba koja nije podnesena na naprijed predviđeni način biće odbijena kao nedozvoljena.

Podnosilac žalbe je dužan da uz žalbu priloži dokaz o uplati naknade za vođenje postupka u iznosu od 1% od procijenjene vrijednosti javne nabavke, a najviše 20.000,00 eura, na žiro račun Komisije za zaštitu prava broj 530-20240-15 kod NLB Montenegro banke A.D.

Ukoliko je predmet nabavke podijeljen po partijama, a žalba se odnosi samo na određenu/e partiju/e, naknada se plaća u iznosu 1% od procijenjene vrijednosti javne nabavke te/tih partije/a.

Instrukcije za plaćanje naknade za vođenje postupka od strane žalilaca iz inostranstva nalaze se na internet stranici Komisije za zaštitu prava nabavki <http://www.kontrola-nabavki.me/>.

