

PREGLED POSTUPKA #45733

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	CENTRALNA BANKA CRNE GORE
PIB	02011328
E-mail	zoran.vujosevic@cbcg.me
Telefon	020/403-268
Internet adresa	www.cbcg.me
Fax	020/665-332
Adresa	Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 6
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Produženje važenja licence i proizvođačke podrške za softver (AMS – Annual Maintenance and Support) za Manage Engine Service Desk Plus
Status	U toku
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Zoran Vujošević
Kontakt	020/403-268
Datum objave	12.05.2023. 11:40

Napomena	-
----------	---

3 FAZE U POSTUPKU

Vrsta faze	Opis	Početak podnošenja	Kraj podnošenja	Datum otvaranja	Status
Zahtjev za podnošenje ponuda	Zahtjev za podnošenje ponuda za jednostavne nabavke	12.05.2023 11:40	17.05.2023 10:00	17.05.2023 10:00	U toku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2023	CENTRALNA BANKA CRNE GORE Produženje podrške za softver Service Desk Plus 72212710 - Usluge izrade softvera za podršku i ponovno uspostavljanje	17.603,00 EUR	3.696,63 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Privredni subjekat treba da je upisan u Centralni registar privrednih subjekata ili drugi odgovarajući registar u državi u kojoj privredni subjekat ima sjedište, što se dokazuje dostavljanjem dokaza o registraciji u Centralnom registru privrednih subjekata ili drugom odgovarajućem registru, sa podacima o ovlašćenom licu privrednog subjekta.	Uslovi za obavljanje djelatnosti
Rok važenja ponude je 60 dana od dana otvaranja ponuda.	Rok važenja ponude
Rok izvršenja ugovora je godinu dana od dana zaključivanja ugovora.	Rok izvršenja ugovora
Mjesto izvršenja ugovora je: objekti Centralne banke Crne Gore.	Mjesto izvršenja ugovora
Rok plaćanja: do 15 dana od dana izdavanja fakture, na osnovu dostavljenih faktura koje prije plaćanja moraju biti ovjerene od strane odgovornog lica naručioca iz Sektora za IT.	Rok plaćanja
Način plaćanja je: virmanski.	Način plaćanja
Uz ponudu se dostavlja i izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, potpisana od strane ovlašćenog lica ponuđača, koja se sačinjava na obrascu 2. (član 9 stav 10 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 16/23, 20/23 i 36/23)).	Drugi uslovi
Podaci o ponuđaču: naziv ponuđača, adresa, grad, broj telefona i fax, poštanski broj, email adresa, PIB, kontakt osoba i internet stranica.	Drugi uslovi
Ponuđač čija ponuda bude izabrana kao najpovoljnija je dužan da uz potpisan ugovor o nabavci dostavi naručiocu: - Garanciju za dobro izvršenje ugovora, za slučaj povrede ugovorenih obaveza u iznosu od 10% od vrijednosti ugovora sa rokom važenja sedam dana duže od ponuđenog roka izvršenja ugovora.	Drugi uslovi

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: **17.603,00 EUR**

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
1	Godišnje produženje važenja licence (što uključuje i proizvođačku podršku) za softverski paket za upravljanje i analizu korisničkih zahtjeva	Softverski paket: Manage Engine ServiceDesk Plus Enterprise Subscription - Annual Subscription za 35 tehničara i 1000 nod-ova. Annual Subscription uključuje i sljedeću proizvođačku podršku: •Odziv: Jedan radni dan (1 BD), •Email podršku za rješavanje problema, •On-line pristup dokumentaciji i bazi znanja, •Udaljene intervencije putem web-a, •Pravo na nove verzije softvera (service pack, minor i major verzije softvera), •Podrška putem telefona. Nabavka uključuje i dodatnih 30 sati konsultantske podrške lokalnog partnera, za softver ServiceDesk Plus. Konsultantska podrška uključuje -Procjenu neophodnosti inoviranja verzija predmetnog softvera. Ukoliko stručni timovi naručioca i ponuđača zaključe da je neophodno inovirati verziju neke komponente predmetnog sistema, ponuđač je dužan da isto izvrši, u saradnji sa stručnim timom naručioca i u skladu sa važećim procedurama koje propisuje naručilac, -Rješavanje problema u radu i konfiguraciji predmetnog softvera. Ponuđač je u obavezi da tokom trajanja ugovora, u slučaju problema koji se odnose na funkcionisanje predmetnog softvera, sa odzivom najkasnije 4h, u kontinuitetu vrši sve radnje i aktivnosti kako bi se problemi koji se odnose na predmetne softverske komponente otklonili u što kraćem roku.	1,00 godina