



Broj: 01-426/24-2120/8

03. 06. 2024. godine

Na osnovu člana 95 Zakona o javnim nabavkama, postupajući po zahtjevu zainteresovanog lica za pojašnjenje tenderske dokumentacije broj 06/2024(01-426/24-2120/5) od 15.05.2024.godine - **Izrada informacionog sistema za digitalizaciju/automatizaciju poslovnih procesa sa modulom za razmjenu i integraciju podataka; Uspostavljanje platforme za prijavljivanje i upravljanje sajber incidentima, centralizaciju evidencija u Direktoratu i komunikaciju sa državnim institucijama**, šifra postupka (#71831), Komisija za sprovođenje postupka javne nabavke objavljuje sljedeće:

POJAŠNENJE BR 1

Pitanje 1: Molimo da pojasnite predmet javne nabavke na način da date dublji uvid u korisničku strukturu unutar državne uprave koja će aktivno koristiti BPM platformu. Pojasnite koji je broj korisnika, njihove specifične uloge i odgovornosti u procesima koji čine predmet ove javne nabavke. Pojasnite detalje o njihovim potrebama i zahtjevima u vezi sa BPM platformom kako bismo mogli kreirati ponudu.

Odgovor 1: Na trenutnom starom rješenju portala euprave imamo oko 246 registrovanih korisnika iz javne uprave. Ovaj broj korisnika uključuje različite nivoe upravljanja koji učestvuju u upravljanju i optimizaciji poslovnih procesa. Broj aktivnih institucija na starom sistemu u ovom trenutku jeste 40, koji imaju imenovane obrađivače, generatore formi, moderatore i administratore.

BPM platforma treba da omogući jednostavno i efikasno upravljanje poslovnim procesima, podržavajući različite korisničke uloge i odgovornosti unutar državne uprave. Platforma mora biti fleksibilna, prilagodljiva i sigurna, sa funkcionalnostima koje zadovoljavaju potrebe različitih nivoa korisnika.

Pitanje 2: Pojasnite da li je u planu da naručilac kreira nove poslovne procese i forme ili se očekuje da to bude dio odgovornosti isporučioa rješenja? Ukoliko je potrebno da to bude dio odgovornosti isporučioa, molimo vas da detaljno opišete poslovne procese i forme, kao i očekivanu složenost i interakciju sa postojećim sistemima.

Odgovor 2: U inicijalnoj fazi neophodno je realizovati migraciju svih postojećih poslovnih procesa koji su na staroj platformi JSERPa. Novi poslovni procesi i forme BPMa biće definisani u fazi inception report-a.

Pitanje 3: Molim Vas za detaljnu analizu integracija između BPM platforme i trećih aplikacija. Potrebne su nam informacije o vrsti integracija koje su potrebne (npr. REST API, SOAP web servisi, direktan pristup bazi podataka), kao i o očekivanom obimu podataka koji će biti razmijenjeni između sistema.

Odgovor 3: U zavisnosti od toga koji su servisi isporučeni preko JSERP platforme, integracija može biti REST API ili SOAP web servisi. Direktne konekcije sa bazama podataka trećih strana za sada nisu bile predmet.

Pitanje 4: Molim Vas za detaljnija i preciznija objašnjenja u vezi s korišćenjem Jupyter Notebooks ili sličnih platformi, kao i rješenja koja se oslanjaju na open-source Kafka tehnologiju, Kibana i Elasticsearch. Konkretnije, u kojim specifičnim situacijama se koriste ovi

alati? Koja su konkretna područja primjene Jupyter Notebooks? Da li mogu da se obezbijede alternativna rješenja po BPMN standardima?

Odgovor 4: Odgovor za Jupyter notebooks je dat u odgovoru na pitanje br 11 u okviru mašinskog učenja. Što se tiče Kafka, Kibana i Elasticsearch tehnologija, cilj je njihovo korišćenje u okviru sistema logova, cache-iranja i pretrage. Ukoliko postoje alternativna rješenja moguće ih je koristiti sa istim ili sličnim funkcionalnostima.

Pitanje 5: Predmetnom tenderskom dokumentacijom, između ostalog, predvidjeli ste: - "...Obezbijediti standardizovani mehanizam za konzumiranje web servisa za podatke na osnovu certifikata za potvrdu identiteta i potpisivanje..." "...Implementacija digitalnih certifikata za potvrdu identiteta, potpisivanje i formatiranje vremena unutar platforme uz oslanjanje na CA sistem Ministarstva javne uprave..." Pojasnite da li će klijenti koji konzumiraju web API imati različite sertifikacije? Da li će servisi koji će biti EndPoint za API imati zaštitu i kakvu? Da li će MTSL biti samo između konzumenata i GSB ili će biti i između GSB i EndPoints?

Odgovor 5: Klijenti koji konzumiraju web API mogu imati različite sertifikate u zavisnosti od klijenta. Svaki endpoint ima svoj tip zaštite u zavisnosti od toga koja je institucija i koju je vrstu zaštite implementirala (API key, user-pass, sertifikat). MTSL će biti između konzumenata i EndPointa, tj. između konzumenata i GSB, kao i GSB i EndPointa ukoliko je to potrebno i zahtijevano od strane institucije.

Pitanje 6: Predmetnom tenderskom dokumentacijom, između ostalog, predvidjeli ste: "...Elektronska identifikacija i usluge povjerenja za elektronske transakcije (EIDAS) - Evropski propisi propisuju vrste elektronskih pečata koji mogu poslužiti kao dokaz da je elektronski dokument izdalo pravno lice, čime se obezbjeđuje bezbjednost porijekla i integriteta dokumenta." Pojasnite koji je standard i specifikacija EIDAS koja treba da bude implementirana?

Odgovor 6: Neophodno je implementirati sistem za verifikaciju pečata, tako da se zna da ukoliko je dokument potpisan/pečatiran, da li je to izvršeno sertifikatom izdatim od strane adekvatnog tijela. Standardi su propisani u važećim podzakonskim aktima, i to:

- Pravilnik o mjerama i aktivnostima za zaštitu certifikata za elektronski potpis i elektronski pečat ("Službeni list CG", br. 53/2018 i 20/2020.)
- Pravilnik o načinu sprovođenja verifikacije i načinu vršenja usluge čuvanja kvalifikovanog elektronskog potpisa i kvalifikovanog elektronskog pečata ("Službeni list CG", br. 53/2018).

Pitanje 7: Predmetnom tenderskom dokumentacijom, između ostalog, predvidjeli ste: "...poruke bi trebalo da budu vremenski obelježene od strane autoriteta za vremensko žigovanje," Pojasnite koji autoritet za vremensko žigovanje je potrebno implementirati?

Odgovor 7: Potrebno je implementirati autoritet MJU CA koji je razvijen interno.

Pitanje 8: Predmetnom tenderskom dokumentacijom, između ostalog, predvidjeli ste: "Modul integratora mora ta omogućiti sledeće: - Platforma za obradu toka događaja" Pojasnite da li su događaji vezani i za odobravanje konzumenata-korisnika?

Odgovor 8: Događaji su vezani za aktivnosti unutar poslovnog procesa, ne za odobravanje korisnika.

Pitanje 9: Predmetnom tenderskom dokumentacijom, između ostalog, predvidjeli ste: "Sistem mora da ima funkciju "snimi i ponovi" za poruke" Pojasnite detalje oko ove funkcionalnosti?

Odgovor 9: Ukoliko korisnik često vrši jednu aktivnost unutar poslovnog procesa, poenta je da može da izvrši ponovo tu radnju na osnovu šablona koji je usnimljen.

Pitanje 10: Predmetnom tenderskom dokumentacijom, između ostalog, predvidjeli ste: "U slučaju da usluga zahtjeva plaćanje administrativnih taksi/naknada, korisnik treba da bude u mogućnosti da kreira obrazac za plaćanje i omogući generisanje zahtjeva za elektronsko plaćanje," Pojasnite da li je povezivanje sa platnim sistemom uključeno-predviđeno?

Odgovor 10: Ovo uključuje povezivanje sa NS-NAT sistemom koji već postoji unutar Ministarstva I ima jednobrazan web servis za kreiranje naloga za plaćanje putem web servisa.

Pitanje 11: Predmetnom tenderskom dokumentacijom, između ostalog, predvidjeli ste: "Riješenje mora da sadrži OOTB modul za sveobuhvatnu analitiku automatizacije, zasnovanu na tehnologiji mašinskog učenja" "Funkcije mašinskog učenja moraju da omoguće upotrebu mehanizma kreiranja modela Jupyter Notebooks" " Riješenje mora biti isporučeno sa primjerima Jupyter Notebooks" Pojasnite i dajte više detalja na koji način je zamišljena upotreba mašinskog učenja-JupyterNotebooks?

Odgovor 11: Glavni cilj ovog modula jeste mogućnost da se koristi mašinsko učenje u analitici procesa, kako bi se mogla izvršiti analiza unapređenja poslovnih procesa. U ovom konkretnom slučaju mogućnost kreiranja Jupyter notebooka koji bi se izvršavali nad domenskim podacima procesa kako bi isti bili obrađeni I kreirani modeli mašinskog učenja za dodatnu obradu podataka.

Pitanje 12: 8. Predmetnom tenderskom dokumentacijom, između ostalog, predvidjeli ste: "Skladištenje svih relevantnih podataka i događaja, kako iz modula platforme za automatizaciju, tako i iz spoljnih aplikacija, u zajednički ugrađenom Data Lake-u, koji mora biti dio platforme, podržan na isti način kao i drugi moduli rješenja" Pojasnite i dajte više podataka o integraciji sa DataLake?

Odgovor 12: U ovom segmentu neophodno je isporučiti module na način da je kasnije moguće izvršiti integraciju svih podataka iz navedenih modula u DataLake koji će biti izgrađen. Naime, jedan od problema sa kojim smo se susreli jeste da pojedini BPM sistemi ne omogućavaju ekstrakciju podataka u čitljivom formatu za DataLake, nego su neophodne dodatne konverzije i izmjene, pa je neophodno obezbijediti takve funkcionalnosti u startu. DataLake će biti naknadno kreiran i isti nije predmet nabavke, kao ni integracija sa njim.

Komisija za sprovođenje postupka javne nabavke:

Vesna Simonović, predsjednica komisije za sprovođenje postupka javne nabavke



Nevenka Kavarić, članica komisije za sprovođenje postupka javne nabavke



Dijana Džaković, članica komisije za sprovođenje postupka javne nabavke



Odobrio, lice koje je učestvovalo u planiranju javne nabavke:

Dušan Polović, generalni direktor Direktorata za infrastrukturu, informacionu bezbjednost, digitalizaciju i e-servise



