



Broj: 01-426/24-2120/10

10. 06. 2024. godine

Na osnovu člana 95 Zakona o javnim nabavkama, postupajući po zahtjevu zainteresovanog lica za pojašnjenje tenderske dokumentacije broj 06/2024(01-426/24-2120/5) od 15.05.2024.godine - **Izrada informacionog sistema za digitalizaciju/automatizaciju poslovnih procesa sa modulom za razmjenu i integraciju podataka; Uspostavljanje platforme za prijavljivanje i upravljanje sajber incidentima, centralizaciju evidencija u Direktoratu i komunikaciju sa državnim institucijama**, šifra postupka (#71831), Komisija za sprovođenje postupka javne nabavke objavljuje sljedeće:

POJAŠNENJE BR 2

Pitanje 1: Predmetnom tenderskom dokumentacijom, predvidjeli ste, između ostalog, da je privredni subjekat dužan da posjeduje: I- iskustvo na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke, i to: 1. izrade i/ili održavanje IS vezanih za elektronsku razmjenu podataka i/ili digitalizaciju poslovnih procesa u državnoj upravi; 2. izrade softverskih rješenja implementiranih putem tehnologija i alata koji su predloženi ponudom, a u skladu sa arhitekturom zahtijevanom tehničkom specifikacijom; 3. implementaciji ili održavanju projekata koji uključuju migraciju podataka; 4. analizi i optimizaciji biznis procesa u državnoj upravi; 5. pružanje podrške korisnicima u radu sa aplikativnim rješenjima onsite; I-Iskustvo na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke, dokazuje se dostavljanjem potvrda. Budući da implementacija projekata uobičajeno podrazumijeva više komponenti koje obuhvataju više naprijed navedenih tačaka, molimo da pojasnite da li jednom potvrdom možemo da dokažemo da posjedujemo iskustvo na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke predviđenih pod više napeijd navedenih tačaka (npr. Jednom potvrdom se dokazujem da privredni subjekat ima iskustvo predviđeno pod tačkom 4. (analiza i optimizacija biznis procesa u državnoj upravi) i pod tačkom 5. (pružanje podrške korisnicima u radu sa aplikativnim rješenjima onsite).

Odgovor 1: Na jednoj potvrdi moguće je navesti više traženih tački iz uslova predviđenih tenderskom dokumentacijom, s tim što je potrebno voditi računa da ponuđač dokaže da posjeduje iskustvo za svih pet uslova.

Pitanje 2: Članom 135 stav 1 tačka 7 pod d Zakona o javnim nabavkama propisano je: U postupku provjere izjave privrednog subjekta, komisija može da traži dostavljanje sljedećih dokaza, i to: d) načinu angažovanja radne snage (prijava na osiguranje zaposlenog, ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta ili drugi akt u skladu sa zakonom); Pojasnite zašto ste, suprotno citiranoj odredbi Zakona o javnim nabavkama, predvidjeli da se posjedovanje stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora, dokazuje dostavljanjem: kopijom radne knjižice; ili prijavom na osiguranje zaposlenog; ili ugovorom o radu; ili sporazumom o preuzimanju zaposlenog; ili ugovorom o korišćenju sposobnosti drugog subjekta, a niste predvidjeli da se isto može dokazati i drugim aktom u skladu sa zakonom.

Odgovor 2: Članom 135 stav 1 tačka 7 ZJN, kao i članom 135b ZJN su u zagradi navedeni primjeri dokazivanja načina angažovanja radne snage, koje je naručilac naveo jer su poznati u praksi, ali ako ponuđač ima neki dokaz (akt) koji nije naveden u tenderskoj dokumentaciji,

ali je u skladu sa zakonom i navede, u skladu sa kojim je zakonom, taj dokaz će se isto vrednovati. Dakle, naručilac nije izostavio taj primjer dokazivanja iz zakona, već je naveo pobrojane, a drugi akt u skladu sa zakonom se podrazumijeva, ukoliko navede u skladu sa kojim je pozitivnim propisom izdat.

Pitanje 3: Predmetnom tenderskom dokumentacijom predvidjeli ste: "Posjedovanje stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora, se dokazuju dostavljanjem: 1. za vođu projekta: - Minimalno opšte radno iskustvo od 5 godina koje se dokazuje: kopijom radne knjižice; ili prijavom na osiguranje zaposlenog; ili ugovorom o radu; ili sporazumom o preuzimanju zaposlenog; ili ugovorom o korišćenju sposobnosti drugog subjekta - Minimalno radno iskustvo od 3 godine na poslovima vođenja projekata istog ili sličnog obima, a što se dokazuje potvrdom izdatom od strane investitora, odnosno korisnika o tome da je navedeno lice učestvovalo kao vođa projekta (najmanje 1)". Pojasnite da li ste u dijelu: "Minimalno radno iskustvo od 3 godine na poslovima vođenja projekata istog ili sličnog obima, a što se dokazuje potvrdom izdatom od strane investitora, odnosno korisnika o tome da je navedeno lice učestvovalo kao vođa projekta (najmanje 1)" mislili na minimalno stručno iskustvo budući da se radno iskustvo u skladu sa zakonom ne dokazuje potvrdama, dok se stručno iskustvo može dokazivati potvrdama.

Odgovor 3: Kako je gore navedeno neophodno je posjedovanje stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora, iz čega se jasno zaključuje da se tražene potvrde odnose na stručno iskustvo.

Pitanje 4: Pojasnite zašto ste predvidjeli da se može ponuditi najmanje 1 vođa projekta, kada je opšte poznato da na projektima postoji samo i isključivo 1 vođa projekta, a ne više njih.

Odgovor 4: Naručilac je kroz uslov u dijelu stručni i kadrovski kapaciteti koji su potrebni za izvršenje Ugovora, između ostalog naveo i za vođu projekta sljedeće: 1. jedno (1) lice na poslu vođe projekta, posjedovanje stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora, se dokazuju dostavljanjem za vođu projekta, minimalno opšte radno iskustvo od 5 godina koje se dokazuje: kopijom radne knjižice; ili prijavom na osiguranje zaposlenog; ili ugovorom o radu; ili sporazumom o preuzimanju zaposlenog; ili ugovorom o korišćenju sposobnosti drugog subjekta - Minimalno radno iskustvo od 3 godine na poslovima vođenja projekata istog ili sličnog obima, a što se dokazuje potvrdom izdatom od strane investitora, odnosno korisnika o tome da je navedeno lice učestvovalo kao vođa projekta (najmanje 1).

Iz čega se jasno zaključuje da je Naručilac je ovim mislio na jednog vođu projekta a najmanje 1 potvrda za vođenje projekata.

Pitanje 5: Pojasnite na koji način će se vršiti vrednovanje □ parametar kvalitet (K) – Struktura rukovodećeg kadra i ključno osoblje na projektu: ukupno 70 bodova Naime, naveli ste da se naručilac u cilju vrednovanja odredio da za parametar kvaliteta uvedu dodatni parametri koji će biti bodovani za na sledeći način: 1. Vođa projekta 2. Analitičar biznis procesa u državnoj upravi 3. Software inženjer 4. UX/UI dizajner Pojasnite da li se vrednuje jedno lice vođa projekta, jedno lice analitičar biznis procesa u državnoj upravi, jedno lice Software inženjer i jedno lice UX/UI dizajner ili se može ponuditi više lica po osnovu svakog od parametara. Ukoliko se može ponuditi više lica po osnovu svakog od parametara, pojasnite na koji način ćete onda upoređivati i vrednovati ponude i napraviti razliku između broja lica i broja potvrda.

Odgovor 5: Vrednuje se jedno lice sa traženim referencama, pri čemu je Naručilac jasno predvidio koji je minimalan broj referenci koje je potrebno dostaviti za svako lice pojedinačno.

Pitanje 6: Pojasnite zašto ste za parameter za vrednovanje vođa projekta predvidjeli: Ostale ponude će dobiti bodove po sljedećoj formuli: $K = (K_p / K_{max}) \times 20$ K_p – broj implementiranih projekata ponuđača, u kojima je lice učestvovalo kao vođa projekta K_{max} – najveći ponuđeni broj implementiranih projekata u kojima je lice učestvovalo kao vođa projekta Iz ovako

definisane metodologije vrednovanja, Kp i Kmax su neuporedive kategorije budući da tražite različite vrste iskustva broj implementiranih projekata PONUĐAČA, u kojima je lice učestvovalo kao vođa projekta u odnosu na najveći ponuđeni broj implementiranih projekata u kojima je lice učestvovalo kao vođa projekta Pojasnite zašto u dijelu Kp ograničavate iskustvo vođe projekta samo na iskustvo koje je stekao kao vođa projekta na projektima implementiranim od strane ponuđača i zašto time ograničavate konkurenciju i diskriminirate ponuđače?

Odgovor 6: Naručilac je kroz parametar kvalitet u dijelu kriterijumi za izbor najpovoljnije ponude, pod tačkom a) definisao: a) Vođa projekta – izračunava se na način što se kao osnova za vrednovanje uzima broj implementiranih projekata koji uključuju poslove planiranja i razvoja IS čiji je obim u skladu sa zahtijevanom tehničkom specifikacijom, a gdje je lice učestvovalo kao vođa projekta, pri čemu je broj projekata minimum 3: ukupno 20 bodova Broj implementiranih projekata u kojima je lice učestvovalo kao vođa projekta će se bodovati na sljedeći način: - Najveći broj implementiranih projekata u kojima je lice učestvovalo kao vođa projekta dobija maksimalni broj bodova (20 bodova) Ostale ponude će dobiti bodove po sljedećoj formuli: $K = (Kp/Kmax) \times 20$ Kp – broj implementiranih projekata ponuđača, u kojima je lice učestvovalo kao vođa projekta Kmax – najveći ponuđeni broj implementiranih projekata u kojima je lice učestvovalo kao vođa projekta Parametar se dokazuje prilaganjem potvrda izdatih od strane korisnika o uspješno izvršenim uslugama u implementiranju projekata koji uključuju poslove planiranja i razvoja IS čiji je obim u skladu sa zahtijevanom tehničkom specifikacijom, a u kojima je lice učestvovalo kao vođa projekta, tokom prethodnih godina, ali ne duže od pet godina, računajući i godinu u kojoj je započet postupak javne nabavke, koje sadrže opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora i konstataciju da je ugovor blagovremeno i kvalitetno izvršen. Naručilac u ovom dijelu nije izvršio diskriminaciju i ograničavanje ponuđača, budući da se radi o specifičnoj vrsti usluge kako bi dobio što kvalitetnijeg ponuđača predvidio minimalan broj projekata. Naručilac je isto zahtijevao zbog obimnosti i značaja projekta a u cilju uspostavljanja interoperabilnosti na nacionalnom i lokalnom nivou, kao i usklađivanje sa međunarodnim i strateškim pravcima daljeg razvoja.

Pitanje 7: Iz ovako datog teksta tenderske dokumentacije nejasno nam je i ne možemo da zaključimo da li lice čiji se kapaciteti koriste može biti predviđeno kao vođa projekta, Analitičar biznis procesa u državnoj upravi, Software inženjer, i/ili UX/UI dizajner, pa molimo za pojašnjenje u tom dijelu.

Odgovor 7: U skladu sa ZJN i uputstvom za sačinjavanje i dostavljanje ponude jasno je definisano na koji način lice čiji se kapaciteti koriste može biti angažovano.

Pitanje 8: Pojasnite da li u finansijskom dijelu ponude samo kopiramo tekst iz tehničke specifikacije ili se izjašnjavamo konkretno šta nudimo? Molimo da nas ne upućujete na ZJN, tendersku dokumentaciju i Pravilnik o sadržaju ponude u postupku javne nabavke ("Službeni list Crne Gore", br. 071/20 od 16.07.2020, 009/21 od 01.02.2021, 016/23 od 10.02.2023) jer navedenim propisima pitanje koje postavljamo nije uređeno. Ako mislite da jeste, molimo da citirate i da nam pojasnite, jer nama nije jasno.

Odgovor 8: U finansijskom dijelu ponude neophodno je kopirati tekst iz tehničke specifikacije i na djelove na koje je traženo konkretno izjašnjenje izjasniti se.

Pitanje 9: Molimo da pojasnite na koji način ćete cijeliti jesu li ispunjeni zahtjevi u odnosu na iste ili slične poslove? Naveli ste samo koje poslove smatrate pod istim ili sličnim, kao i obim posla, na koji način ćete cijeliti obim posla i šta obim posla podrazumijeva.

Odgovor 9: Naručilac je predvidio iste ili slične poslove definišući obim posla u skladu sa zahtijevanom tehničkom specifikacijom, a ukoliko iz dostavljenih potvrda ne bude mu jasno na kojim obim posla se odnosi Naručilac će se pozvati na ZJN i shodno tome tražiti pojašnjenje.

Pitanje 10: Da li jednom potvrdom može da se dokaže iskustvo za više traženih potvrda

Odgovor 10: Da.

Pitanje 11: Predmetnom tenderskom dokumentacijom, u dijelu drugi uslovi, predvidjeli ste: "Izabrani ponuđač je u obavezi da nakon potpisivanja Zapisnika o primopredaji IS, izradi i Naručiocu dostavi dokumentaciju o projektu, koja mora da obuhvati najmanje: - Dokumentacija o implementiranim funkcionalnostima i poslovnim procesima (arhitektura IS, korišćene tehnologije, dijagrami poslovnih procesa itd); - Tehnička dokumentacija o bazi podataka sa svim relevantnim podacima; - Dokumentacija o softverskom rješenju (arhitektura rješenja, softverski zahtjevi, instalacionu verziju itd.); - Dokumentacija koja sadrži detaljne procedure za testiranje sistema, otklanjanje grešaka - Svu ostalu dokumentaciju proizvedenu tokom svih faza projekta. Ponuđač je dužan dostaviti Izjavu kojom garantuje naprijed navedeno". Molimo da pojasnite da li smo u izjavi koju dostavljamo dužni da navedemo da garnatujemo da ćemo dostaviti dokumentaciju o projektu, koja obuhvata najmanje dokumentacije kako ste je pobrojali u drugim uslovima ili smo u izjavi koju dostavljamo dužni da brišemo riječ najmanje i da taksativno pobrojimo dokumentaciju za koju garantujemo da ćemo je dostaviti.

Odgovor 11: Neophodno je dostaviti izjavu kojom garantujete sve navedeno predviđeno drugim uslovom tenderske dokumentacije pri čemu je najmanje obuhvaćeno: - Dokumentacija o implementiranim funkcionalnostima i poslovnim procesima (arhitektura IS, korišćene tehnologije, dijagrami poslovnih procesa itd); - Tehnička dokumentacija o bazi podataka sa svim relevantnim podacima; - Dokumentacija o softverskom rješenju (arhitektura rješenja, softverski zahtjevi, instalacionu verziju itd.); - Dokumentacija koja sadrži detaljne procedure za testiranje sistema, otklanjanje grešaka - Svu ostalu dokumentaciju proizvedenu tokom svih faza projekta.

Pitanje 12: Predmetnom tenderskom dokumentacijom, u dijelu drugi uslovi, predvidjeli ste: "Nakon roka izvršenja Ugovora naručilac stiče sva prava iskorišćavanja softverskog rješenja u skladu sa ovom specifikacijom. Svi planovi, specifikacije, projekti, izvještaji postaju vlasništvo naručioca. Ponuđač je dužan dostaviti Izjavu kojom garantuje naprijed navedeno". Molimo da pojasnite da li se "u skladu sa ovom specifikacijom" odnosi na specifikaciju predviđenu predmetnom tenderskom dokumentacijom ili se odnosi i na finansijski dio ponude ponuđača

Odgovor 12: Kako je drugim uslovom predviđeno neophodno je dostaviti izjavu kojom garantujete da Naručilac stiče prava iskorišćavanja softverskog rješenja u skladu sa predmetnom specifikacijom. Svi planovi, specifikacije, projekti, izvještaji postaju vlasništvo naručioca.

Pitanje 13: Predmetnom tenderskom dokumentacijom, u dijelu stručne i tehničke sposobnosti, predvidjeli ste, između ostalog: II- Posjedovanje stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora, se dokazuju dostavljanjem: 1. za vođu projekta: ... - Minimalno radno iskustvo od 3 godine na poslovima vođenja projekata istog ili sličnog obima, a što se dokazuje potvrdom izdatom od strane investitora, odnosno korisnika o tome da je navedeno lice učestvovalo kao vođa projekta (najmanje 1). 2. za analitičar biznis procesa: - Minimalno radno iskustvo od 3 godine na analizi biznis procesa u cilju digitalizacije poslovnih procesa, a što se dokazuje potvrdom izdatom od strane investitora, odnosno korisnika o tome da je navedeno lice učestvovalo kao analitičar biznis procesa (najmanje 1) 3. za software inženjera: - Minimalno radno iskustvo od 3 godine na poslovima softverskih rješenja istog ili sličnog obima, a što se dokazuje potvrdom izdatom od strane investitora, odnosno korisnika o tome da je navedeno lice učestvovalo kao software inženjer (najmanje 1) 4. za UI/UX dizajnera: - Minimalno radno iskustvo od 3 godine u tehnologiji odnosno softverskim alatima datim u ponudi, a što se dokazuje potvrdom izdatom od strane investitora, odnosno korisnika o tome da je navedeno lice učestvovalo kao UI/UX dizajner (najmanje 1). Pravilnikom o metodologiji načina vrednovanja ponuda u postupku javnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 074/20

od 23.07.2020, 071/23 od 12.07.2023), propisano je: Vrednovanje ponuda po kriterijumu odnos cijene i kvaliteta Vrednovanje ponuda po osnovu parametara kvaliteta koji se odnose na organizaciju, kvalifikacije i iskustvo lica kojima će biti povjereno izvršenje predmeta nabavke, vrši se na osnovu podatka o uspješnosti organizacije ponuđača koja se može dokazivati odgovarajućim sertifikatom nadležnog akreditovanog tijela ili drugim odgovarajućim dokazom o adekvatnoj organizaciji ponuđača koji je primjeren predmetu nabavke, kao i na osnovu podataka o kvalifikacijama i iskustvu lica kojima će biti povjereno izvršenje predmeta nabavke, što se dokazuje dokazima nadležnog organa i/ili ovlaštene organizacije, odnosno pravnog lica o nivou okvira kvalifikacije i/ili stručne osposobljenosti lica kojima će biti povjereno izvršenje predmeta nabavke, na način što se za svaki od navedenih elemenata ovog parametra utvrdi određeni broj bodova tako da njihov zbir daje maksimalni broj bodova koji je predviđen po ovom parametru kvalitet. Vrednovanje ponuda po osnovu ovog parametra kvaliteta može da se vrši samo ako isti nijesu tenderskom dokumentacijom zahtijevani kao uslov stručne i tehničke osposobljenosti ili ako je predviđeno da će se vrednovanje vršiti za ponuđene parametre iznad predviđenih minimalnih zahtjeva stručne i tehničke osposobljenosti. Pojasnite zašto se za vrednovanje Vođa projekta – izračunava se na način što se kao osnova za vrednovanje uzima broj implementiranih projekata koji uključuju poslove planiranja i razvoja IS čiji je obim u skladu sa zahtijevanom tehničkom specifikacijom, a gdje je lice učestvovalo kao vođa projekta, pri čemu je broj projekata minimum 3: ukupno 20 bodova Broj implementiranih projekata u kojima je lice učestvovalo kao vođa projekta će se bodovati na sljedeći način: - Najveći broj implementiranih projekata u kojima je lice učestvovalo kao vođa projekta dobija maksimalni broj bodova (20 bodova) Ostale ponude će dobiti bodove po sljedećoj formuli: $K = (K_p / K_{max}) \times 20$ K_p – broj implementiranih projekata ponuđača, u kojima je lice učestvovalo kao vođa projekta K_{max} – najveći ponuđeni broj implementiranih projekata u kojima je lice učestvovalo kao vođa projekta Parametar se dokazuje prilaganjem potvrda izdatih od strane korisnika o uspješno izvršenim uslugama u implementiranju projekata koji uključuju poslove planiranja i razvoja IS čiji je obim u skladu sa zahtijevanom tehničkom specifikacijom, a u kojima je lice učestvovalo kao vođa projekta, tokom prethodnih godina, ali ne duže od pet godina, računajući i godinu u kojoj je započet postupak javne nabavke, koje sadrže opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora i konstataciju da je ugovor blagovremeno i kvalitetno izvršen. Pojasnite zašto ste predvidjeli da je broj projekata minimum 3, a ne 2 obzirom da ste za dokazivanje stručne i tehničke sposobnosti tražili za vođu projekta najmanje 1 potvrdu izdatu od strane investitora, odnosno korisnika o tome da je navedeno lice učestvovalo kao vođa projekta. Dalje pojasnite kako ćete vršiti vrednovanje vođe projekta, vrednuju li se sve dostavljene potvrde ili potvrde koje su dostavljene preko potvrde kojom se dokazuje stručna i tehnička sposobnost ili potvrde preko treće potvrde koliko je zahtijevano kao minimum dostavljenih potvrda za vrednovanje po osnovu ovog parametra? Pojasnite i da li u ovaj minimalni broj projekata 3 ulazi i potvrda kojom se dokazuje stručna i tehnička sposobnost. Isti zahtjev za pojašnjenje se odnosi i na: analitičara biznis procesa u državnoj upravi, Software inženjera i UX/UI dizajnera.

Odgovor 13: Naručilac je jasno definisao i parametar kvalitet, koji predviđa dostavljanje minimalnog broja potvrda za svako lice pojedinačno, na osnovu čega će se vršiti vrednovanje, PO PREDVIĐENIM FORMULAMA, KOJE VREDNOVANJE JE JASNO, MJERLJIVO I JEDNAKO ZA SVE UČESNIKE PREDMETNOG POSTUPKA JAVNE NABAVKE. NARUČILAC JE PREDVIDIO DA JE ZA VREDNOVANJE POTREBNO MINIMUM TRI PROJEKTA, JER JE U PITANJU POSTUPAK VREDNOVANJA PONUDA, DOK JE ZA DOKAZIVANJE ISPUNJENOSTI USLOVA U POSTUPKU OCJENE ISPRAVNOSTI POTREBNO DVA PROJEKTA. DAKLE, RADI SE O DVIJE POTPUNO RAZLIČITE FAZE POSTUPKA I ZJN ne propisuje ograničenja u tom pogledu.

Komisija za sprovođenje postupka javne nabavke:

Vesna Simonović, predsjednica komisije za sprovođenje postupka javne nabavke

Vesna Simonović

Nevenka Kavarić, članica komisije za sprovođenje postupka javne nabavke

Nevenka Kavarić

Dijana Džaković, članica komisije za sprovođenje postupka javne nabavke

Dijana Džaković

Odobrio, lice koje je učestvovalo u planiranju javne nabavke:

Dušan Polović, generalni direktor Direktorata za infrastrukturu, informacionu
bezbjednost, digitalizaciju i e-servise

Dušan Polović

