

## PREGLED POSTUPKA #81694

### 1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	CRNOGORSKI ELEKTROPRENOSNI SISTEM AD PODGORICA
PIB	02751372
E-mail	office@cges.me
Telefon	020/407-682
Internet adresa	www.cges.me
Fax	020/244-492, 020/407-604
Adresa	Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 18
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

### 2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Proizvođačko održavanje po isteku inicijalno nabavljene garancije za serverski klaster, storage, backup sistem
Status	U toku
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Dejan Drašković
Kontakt	Vaso Rabrenović +382 20 407 690
Datum objave	31.10.2024. 09:00

Napomena

### 3 FAZE U POSTUPKU

Vrsta faze	Opis	Početak podnošenja	Kraj podnošenja	Datum otvaranja	Status
Zahtjev za podnošenje ponuda	Zahtjev za dostavljanje ponuda za jednostavnu nabavku	31.10.2024 09:00	05.11.2024 08:30	05.11.2024 08:30	U toku

### 4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
<b>Posebni oblici javne nabavke</b>	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
<b>Nabavka se sprovodi kao</b>	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne

### 5 STAVKE PLANA

Ne postoje definisane stavke plana

## 6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Rok izvršenja ugovora je 12 mjeseci od dana zaključivanja ugovora.	Rok izvršenja ugovora
Mjesto izvršenja ugovora je: Nacionalni dispečerski centar, Podgorica.	Mjesto izvršenja ugovora
Rok plaćanja je: u roku od 30 dana po ispostavljenoj fakturi za mjesečne usluge izvršene u prethodnom mjesecu.	Rok plaćanja
Način plaćanja: virmanski.	Način plaćanja
Uz ponudu se dostavlja izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, potpisana od strane ovlaštenog lica ponuđača, data na Obrascu 2.	Obrazac 2
Ponuđači su dužni da u ponudi dostave dokaze da mogu obavljati poslove koji su predmet nabavke i to: dokaz da je (ukoliko nije proizvođač opreme) autorizovani HPE servisni partner, koji je ovlašten od strane kompanije HPE (Hewlett Packard Enterprise) za pružanje HPE usluga održavanja na teritoriji Crne Gore za predmetnu opremu proizvođača HPE.	Drugi uslovi
Izvršilac je dužan da obezbijedi centar za prihvatanje, prosljeđivanje i arhiviranje poziva, da se prijave kvarova i/ili problema u radu predmetne IT infrastrukture informacionog sistema CGES-a, prihvataju na centralnom mjestu. Izvršilac je dužan da obezbijedi da ovlašćene osobe CGES-a imaju mogućnost uvida u status otvorenih slučajeva, kao i u arhivu zatvorenih slučajeva. Izvršilac je dužan nakon zaključenja ugovora o održavanju serverske infrastrukture proizvođača HPE (Hewlett Packard Enterprise), u roku ne dužem od 30 dana od dana zaključenja ugovora, pribaviti i dostaviti naručiocu potvrdu da su za svu predmetnu serversku infrastrukturu, plaćena servisna prava za period trajanja ugovora.	Drugi uslovi

Tajnost podataka: Za predmetnu serversku infrastrukturu proizvođača HPE (Hewlett Packard Enterprise), navedeni su PN (Part Number). Serijski brojevi predmetne serverske infrastrukture proizvođača HPE (Hewlett Packard Enterprise), SN (Serial Number), nisu navedeni iz razloga tajnosti, i ove serijske brojeve zainteresovani privredni subjekti mogu preuzeti neposredno od kontakt lica naručioca za predmetnu nabavku, uz izjavu ovlašćenog lica zainteresovanog privrednog subjekta da će preuzeti podaci biti čuvani i štićeni u skladu sa Zakonom o tajnosti podataka. Podaci se mogu preuzeti u prostorijama naručioca, najkasnije do isteka roka za podnošenje ponuda. Kontakt lice za preuzimanje podataka: Vaso Rabrenović +382 20 407 690 vaso.rabrenovic@cges.me. Ponuđač je dužan da u Finansijskom dijelu ponude, između ostalog, navede i Serijske brojeve (Serial Number) za komponente predmetne serverske infrastrukture proizvođača HPE (Hewlett Packard Enterprise).

Drugi uslovi

## 7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

## 8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: **13.200,00 EUR**

### TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
		<p>Održavanje infrastrukture proizvođača Hewlett Packard Enterprise.</p> <p>Pod pojmom infrastrukture proizvođača Hewlett Packard Enterprise podrazumijeva se skup hardverskih uređaja informacionog sistema CGES, od pomenutog proizvođača: serveri, rack-mounted 3PAR storage sistem, SAN Switch-evi. Ponuđač treba da ponudi uslugu održavanja u objektima CGES-a, sljedeće serverske infrastrukture proizvođača HP (Hewlett Packard):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 867959-B21; HPE DL360 Gen10 8SFF CTO; 2 komada;</li><li>• 872477-B21; HPE 600GB SAS 10K SFF SC DS HDD; 4 komada;</li><li>• K2Q36B; HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base; 1 komad;</li><li>• K2P93B; HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD; 10 komada;</li><li>• Q1H70B; HPE SN3600B 32Gb 24/8 FC Switch; 2 komada.</li></ul> <p>Održavanje funkcionalnosti predmetne serverske infrastrukture proizvođača Hewlett Packard:</p> <p>Izvršilac treba da obezbijedi održavanje serverske infrastrukture proizvođača HP na lokaciji naručioca u periodu od 07:00 do 15:00 sati, od ponedjeljka do petka, izuzev praznika, u cilju održavanja funkcionalnosti serverske</p>	

1

Održavanje infrastrukture proizvođača Hewlett Packard Enterprise

infrastrukture proizvođača Hewlett Packard, u skladu sa sledećim:

- Tehnički nivo kvara: Nivo 1 – Kritičan;
- Vrijeme odziva: Sljedeći radni dan;
- Vrijeme oporavka: 20 dana;
- Vrijeme rješavanja: 25 dana.

Tehnički nivo kvarova definiše ozbiljnost problema za funkcionisanje predmetne serverske infrastrukture.

Definiše se sljedeći nivo kritičnosti problema:

Nivo 1 – Kritičan:

okolnosti koje dovode do neoperativnosti ili povećanja rizika neoperativnosti jednog ili više servisa informacionog sistema CGES-a, a koji se oslanja na hardversku infrastrukturu proizvođača Hewlett Packard.

Vrijeme odziva definiše vremenski interval koji počinje trenutkom prijema prijave kvara/problema i završava trenutkom u kome se odgovarajuća osoba javlja korisniku i započinje rad na rješavanju problema.

Vrijeme oporavka definiše vremenski period u kome se uspostavlja funkcionalnost predmetne serverske infrastrukture, nakon prijave kvara/problema.

Vrijeme rješavanja problema definiše vremenski period u kome se uspostavlja stanje koje se može smatrati konačnim rješenjem kvara/problema na predmetnoj serverskoj infrastrukturi, nakon prijave kvara/problema.

Vremena odziva, oporavka i rješavanja problema za kvarove ne smiju biti veća od vrijednosti datih u tehničkoj specifikaciji predmeta nabavke.

Svi novi rezervni djelovi i radovi potrebni za održavanje predmetne opreme moraju biti uključeni u cijenu održavanja, bez obzira na broj servisnih intervencija tokom trajanja

1,00 komplet



ugovora.

Opis načina tehničke podrške:

Nakon što se kvar ili problem prijavi izvršiocu, izvršilac je dužan da najkasnije u toku sljedećeg radnog dana pošalje lice odgovorno za pružanje predmetne usluge na lokaciju naručioca, u cilju dijagnostifikovanja problema, kao i da u toku tog dana pokrene nabavku novog rezervnog dijela.

Takođe, izvršilac je dužan da, u roku ne dužem od 25 dana od prijave problema, sistem vrati u pređašnje stanje tj. da uspostavi stanje koje se može smatrati konačnim rješenjem kvara/problema na predmetnom hardveru.

Obezbjedivanje novih rezervnih djelova i zamjena neispravnih djelova/uređaja:

Izvršilac je dužan da izvrši zamjenu neispravnih djelova/uređaja u slučaju kada je to neophodno u procesu rješavanja problema.

Izvršilac je dužan da obezbijedi pristup novim verzijama firmware-a i softvera.

Dodatna aktivnost:

- Realizacija upgrade-a firmware-a u slučaju da proizvođač hardvera definiše da je data aktivnost od velikog značaja ili u slučaju ispoljavanja potrebe za korištenjem novog firmware-a.