

PREGLED POSTUPKA #91333

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	INSTITUT ZA LJEKOVE I MEDICINSKA SREDSTVA
PIB	02739658
E-mail	info@cinmed.me
Telefon	020/310-280
Internet adresa	www.cinmed.me
Fax	020/310-581
Adresa	Bulevar Ivana Crnojevića 64A
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Usluge održavanja storage serverske i mrežne opreme
Status	Čeka na objavu
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Žana Vukčević
Kontakt	020 310 280
Datum objave	28.04.2025. 15:00
Napomena	-

3 FAZE U POSTUPKU

Nema faza u izabranom postupku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2025	INSTITUT ZA LJEKOVE I MEDICINSKA SREDSTVA Usluge održavanja storage, serverske i mrežne opreme 48820000 - Serveri	16.528,90 EUR	3.471,07 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
U postupku jednostavne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji nije pravosnažno osuđivan i čiji izvršni direktor nije pravosnažno osuđivan za neko od krivičnih djela sa obilježjima a) kriminalnog udruživanja b) stvaranja kriminalne organizacije; c) davanje mita; č) primanje mita; ć) davanje mita u privrednom poslovanju; d) primanje mita u privrednom poslovanju; dž) utaja poreza i doprinosa; đ) prevare; e) terorizma; f) finansiranja terorizma; g) terorističkog udruživanja; h) učestovanja u stranim oružanim formacijama; i) pranja novca; j) trgovine ljudima; k) trgovine maloljetnim licima radi usvojenja; l) zasnivanja ropskog odnosa i prevoza lica u ropskom odnosu;	Obavezni uslovi
U postupku jednostavne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji je izmirio sve dospjele obaveze po osnovu poreza i doprinosa za penzijsko i zdravstveno osiguranje, o kojima evidenciju vodi organ uprave nadležan za naplatu poreskih prihoda, odnosno nadležni organ države u kojoj privredni subjekat ima sjedište;	Obavezni uslovi
U postupku jednostavne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji je upisan u Centralni registar privrednih subjekata ili drugi odgovarajući registar u državi u kojoj privredni subjekat ima sjedište	Uslovi za obavljanje djelatnosti

Ponuđač je dužan da posjeduje minimum stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora što se dokazuje dostavljanjem uz ponudu dokaza o angažovanju sertifikovanog tehničkog lica u stalnom radnom odnosu (kopija radne knjižice, prijava za osiguranje ili ugovor o radu) sa odgovarajućim sertifikatima koje su potrebne za izvršenje predmeta nabavke u skladu sa zakonom i to: • minimum jedno sertifikovano tehničko lice Veeam Certified Engineer (VMCE); • minimum jedno sertifikovano tehničko lice VMware Certified Professional - Data Center Virtualization; • minimum jedno sertifikovano tehničko lice Oracle Certified Professional Oracle Linux 8 System Administrator • minimum jedno sertifikovano tehničko lice za serversku i storidž opreme • minimum jedno sertifikovano tehničko lice mrežne opreme L3 Switch-evi • minimum dva sertifikovana tehnička lica za instalaciju i tehničku podršku ponuđenog rješenja (Proofpoint Technical Training)	Stručna i tehnička sposobnost
Ponuđač treba da uz ponudu dostavi dokaz da je Ponuđač sertifikovani partner proizvođača Proofpoint rješenja za zaštitu e-mail servisa sa ovlašćenjem za prodaju i implementaciju. Dokaz se mora eksplicitno odnositi na predmet nabavke.	Drugi uslovi
Ponuđači su dužni da uz ponudu dostave Izjavu ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, potpisanu od strane ovlašćenog lica ponuđača, koja se sačinjava na Obrascu 2;	Obrazac 2
Period važenja ponude je 60 dana od dana otvaranja ponuda.	Rok važenja ponude
Izabrani ponuđač je u obavezi da dostavi i garanciju banke za dobro izvršenje ugovora u visini 10% ugovorene vrijednosti. Predmetna garancija pokriva period od godinu dana tj. od momenta potpisivanja ugovora i 8 (osam) dana duže od toga.	Drugi uslovi
Rok izvršenja ugovora je godinu dana od dana zaključenja ugovora.	Rok izvršenja ugovora
Mjesto izvršenja ugovora je mjesto sjedišta Naručioca.	Mjesto izvršenja ugovora
Način plaćanja je virtmanski, mjesečno.	Način plaćanja
Rok plaćanja je 20 dana od dana dostavljanja fakture za prethodni mjesec, koja sadrži poziv na broj ugovora po osnovu kojeg se vrši plaćanje	Rok plaćanja

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: 16.528,90 EUR

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
		Serveri: 2x ProLiant DL380 Gen11 sa OS za virtuelizaciju VMware ESXi 8.0.2 • Storage: HPE MSA 2062 Storage. Backup • Backup Server: ProLiant DL380 Gen10+ sa OS za virtuelizaciju VMware ESXi 8.0, na kojem je podignut backup server Veeam Backup&Replication 12.1.x • serverski switchevi - stack: 2x Aruba 2930M 24G (4x 10G ports) • Firewall: 2x FortiGate 60F, 1x F5-BIG-AWF (WAF) • Održavanje uključuje sljedeće: • Tehničku podršku na lokaciji Instituta za lijekove i medicinska sredstva, održavanje u periodu od 08:00 do 16:00 sati, od ponedjeljka do petka, izuzev praznika. Takođe ponuđač je dužan da izvrši obuku zaposlenih u ICT odjeljenju za praćenje i održavanje određenih segmenata sistema (VMware, Veeam, VeeamOne, DC, Exchange, Proofpoint mail zaštita, F5-BIG-AWF web application firewall, Fortigate firewall) po zahtjevu Instituta za lijekove i medicinska sredstva, a najviše 60 sati za vrijeme trajanja ugovora. • Nivo održavanja infrastrukturne opreme: Okolnosti koje dovode do neoperativnosti ili povećanja rizika	

neoperativnosti jednog ili više servisa informacionog sistema Instituta za lijekove i medicinska sredstva. Ovi servisi oslanjaju se na infrastrukturu specifične opreme informacionog sistema, čije održavanje igra ključnu ulogu u kontinuitetu poslovanja.

- Vrijeme oporavka: 6 sati vrijeme oporavka definiše vremenski period u kome se uspostavlja funkcionalnost predmetnog informacionog sistema, nakon prijave kvara/problema.
- Vrijeme rješavanja: 15 dana vrijeme rješavanja problema definiše vremenski period u kome se uspostavlja stanje koje se može smatrati konačnim rješenjem kvara/problema na predmetnoj opremi informacionog sistema, nakon prijave kvara/problema. Vremena oporavka i rješavanja problema ne smiju biti veća od datih vrijednosti. Svi djelovi i radovi potrebni za održavanje predmetne opreme informacionog sistema moraju biti uključeni u cijenu godišnjeg održavanja, bez obzira na broj servisnih intervencija tokom trajanja ugovora.
- Redovno prati Veeam backup. Kvartalno testiranje restore/a pojedinih servisa na testno okruženje u dogovoru sa naručiocem.
- Redovno prati alerting procedure za rano upozorenje na potencijalne probleme u radu servisa.
- Centralizovano prijavljivanje kvarova i problema u radu predmetne opreme informacionog sistema: Ponuđač je dužan da obezbijedi da se prijave kvarova i/ili problema u radu predmetne opreme prihvataju na centralnom mjestu i da dostavi uputstva o načinima prijavljivanja problema. Nakon što se kvar ili problem prijavi ponuđaču, ponuđač je dužan da najkasnije u roku od 6 sati obezbijedi zamjenski dio i da predmetnu

1

Usluge održavanja storage serverske i mrežne opreme

opremu informacionog sistema vrati u pređašnje stanje i da u roku od 15 dana uspostavi stanje koje se može smatrati konačnim rješenjem kvara/problema na predmetnom opremi informacionog sistema. Ponuđač će svaku intervenciju evidentirati radnim nalogom potpisanim od strane ovlašćenog lica naručioca.

- Održavanje softwara za virtualizaciju, backup software-a i operativnih sistema (sistemski dio):
- VMware cluster za 2 hipervizorska servera: Ponuđač ima obavezu da proaktivno nadgleda stanje fizičkih i softverskih komponenti sistema za virtuelizaciju, i otkloni potencijalne probleme u njihovom funkcionisanju. Redovno radi ažuriranje OS hipervizora. Ponuđač je dužan da ispuni zahtjeve modifikacije postojećih virtuelnih mašina do nivoa OS (CPU, RAM, mreža), kreira nove virtuelne mašine po zahtjevu naručioca, vrši modifikacije virtuelne mreže u okviru OS-a za virtuelizaciju.
- VMware ESXi host na kome se nalazi backup software. Ponuđač je dužan da proaktivno nadgleda stanje fizičkih i softverskih komponenti sistema, i otkloni potencijalne probleme u njihovom funkcionisanju.
- Veeam Backup and Replication rjesenje: Ponuđač je dužan da radi na optimizaciji postojećeg backup plana i backup polisa u Veeam Backup softveru, u skladu sa definisanim RTO i RPO zahtjevima. Naručilac i ponuđač treba da nadgledaju uspješnost backup-a u realnom vremenu i uklone potencijalne probleme pri izvršavanju backup-a. Ponuđač je dužan da optimizuje VeeamOne monitoring softver i uspostavi email notifikacije u realnom vremenu, kako bi se omogućilo proaktivno praćenje virtuelne infrastrukture i blagovremena reakcija na potencijalne probleme. Potrebno je

12,00 mjesec

kreirati mjesečne reporte koji će obuhvatati vitalne parametre sistema.

- Operativni sistemi: Windows server 2022, SUSE Linux Enterprise Server, Oracle Linux. Ponuđač je dužan da proaktivno nadgleda stanje navedenih operativnih sistema i otkloni potencijalne probleme u njihovom funkcionisanju, vrši redovno praćenje ranjivosti pomenutih operativnih sistema i mora primjenjivati sigurnosne zakrpe zajedno sa naručiocem.
- Firewall Fortigate, ponuđač je dužan da aktivno radi na sljedećim zahtjevima naručioca: radi na kreiranju i modifikaciji firewall polisa po nalogu naručioca, radi na primjenjivanju odgovarajućih Web Filter security profila, koji će blokirati saobraćaj prema kritičnim web kategorijama, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni saobraćaj po nalogu naručioca. Kreira odgovarajućih DNS Filter security profila, koji će blokirati saobraćaj prema bandwidth consuming web servisima, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni saobraćaj po nalogu naručioca; kreira odgovarajućih Application Control security profila, koji će ograničiti pristup ka P2P (Peer to Peer), Social Media i kritičnim web aplikacijama, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni saobraćaj prema nalogu naručioca; kreira odgovarajuće Intrusion Prevention security profile za zaštitu: klijenta, email servera, web servera i ostalih serverskih aplikacija, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni i dolazni saobraćaj prema nalogu naručioca; Kreira odgovarajuće SSL/SSH Inspection security profile, za “duboku” inspekciju sertifikata, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni i dolazni saobraćaj prema nalogu naručioca; kreira odgovarajuće AntiVirus security profile i implementaciju AntiVirus profila u

kombinaciji sa SSL/SSH Inspection profilima na firewall polisama za odlazni i dolazni saobraćaj prema nalogu naručioca. Takođe je dužan da za vrijeme trajanja ugovora radi upgrade firmware na poslednju stabilnu verziju

- Izvršilac je dužan da za vrijeme trajanja ugovora radi upgrade firmware na poslednju stabilnu verziju F5-BIG-AWF , Virtual Edition Advanced Web Application Firewall, sa pratećim softwerom – izvršilac je dužan da za vrijeme trajanja ugovora radi upgrade firmware na poslednju stabilnu verziju i konfiguraciju prema zahtjevima Naručioca

- Izvršilac je dužan da za vrijeme trajanja ugovora pruža podršku za:

- Upravljanje sistemskim, security i mrežnim servisima (Active Directory, DNS, DHCP);

- Radi na optimizaciji i upravljanju fizičkom i logičkom strukturom Active Directory servisa;

- Rad sa korisničkim, grupnim i kompjuterskim nalogima, kreiranje i implementacija grupnih polisa u cilju upravljanja desktop okruženjima korisnika, implementacije politike bezbjednosti i upravljanja instalacijom aplikacija;

- Radi na monitoringu i otklanjanju uočenih problema u funkcionisanju Active Directory servisa

- Radi na implementaciji granularnog upravljanja i administracije; delegiranje administrativnog autoriteta na nivou organizacionih jedinica i njegova implementacija

- E-mail servisi: Microsoft Exchange

- Radi na zaštiti e-mail servisa: Proofpoint Essentials

- Radi na otklanjanju uočenih problema na Windows Server platformi

- Radi na administracija i podešavanju Windows Server platforme

- | | | |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Radi na podešavanju i unapređenju file server servisa- Radi na podešavanju i kontroli bezbjednosnih parametara sistema• Primjena Windows Update servisa:<ul style="list-style-type: none">- Upgrade/update serverskih operativnih Sistema- Upgrade/update Exchange Serevr verzija- Komunikacija sa provajderima javnih Internet usluga- Kreiranje predloga u cilju unapređivanja načina rada i funkcionalnosti sistema | |
|--|---|--|